

GWARANCJA UMOWNA CITROËNA

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

- Nowy pojazd Citroën jest objęty gwarancją umowną Citroëna od daty wskazanej w „Certyfikacie gwarancji” Książki Serwisowej i Gwarancyjnej, stanowiącej początek gwarancji, przez wskazany okres i bez limitu kilometrów, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej. Gwarancja polega na naprawie lub wymianie pojazdu. Jeżeli Klient żąda jego wymiany, Gwarant lub jego przedstawiciel mogą dokonać naprawy, jeżeli wymiana Pojazdu jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów dla Gwaranta lub jego Reprezentanta.
- W celu skorzystania z bezpłatnej naprawy pojazdu z tytułu gwarancji umownej Citroëna, należy zlecić ją Autoryzowanej Stacji Obsługi Citroëna.
- Naprawy nieistotne wykonane w ramach gwarancji umownej Citroëna nie powodują odnowienia jej biegu, jednakże w przypadku braku możliwości korzystania z pojazdu przez co najmniej siedem (7) kolejnych dni w związku z wykonywaniem napraw w ramach gwarancji umownej, które to naprawy nie były spowodowane działaniem Klienta, gwarancja ta na wniosek Klienta zostanie przedłużona o okres odpowiadający okresowi, w którym Klient nie miał możliwości korzystania z pojazdu.
- Gwarancja umowna nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- W przypadku sprzedaży pojazdu, jego kolejni nabywcy będą mogli korzystać z gwarancji umownej Citroëna do momentu jej wygaśnięcia, pod warunkiem, że każdy z nich przestrzegał warunków gwarancji. Klient zobowiązany jest do przekazania nowemu nabywcy wszystkich dokumentów gwarancyjnych.
- Gwarancja umowna Citroëna ma zastosowanie, jeżeli pojazd jest zarejestrowany i użytkowany w krajach Unii Europejskiej*, a także w następujących krajach lub na terytoriach: Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Macedonia, Monako, Norwegia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Watykan, Wielka Brytania.

*w dniu wydania niniejszego dokumentu w skład Unii Europejskiej wchodziły następujące państwa: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.

Uprawnienia z tytułu gwarancji umownej Citroëna nie są zależne od wykonywania napraw i przeglądów nieobjętych tymi gwarancjami w Autoryzowanej Stacji Obsługi Citroëna.

GWARANCJA UMOWNA NA WADY FABRYCZNE

W uzupełnieniu obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej za wady rzeczy sprzedanej Gwarant - Automobiles Citroën, 7 rue Henri Sainte-Claire Deville 92500 Rueil-Malmaison, Francja („Gwarant”), którego reprezentantem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest Stellantis Polska sp. z o.o., Aleja Krakowska 206, 02-219 Warszawa, Polska („Reprezentant”) **udziela na nowy pojazd gwarancji na wszelkie wady fabryczne na okres dwóch (2) lat, bez limitu kilometrów**, od dnia fizycznego wydania Państwu lub osobie przez Państwa upoważnionej, z wyjątkiem:

• **W przypadku pojazdów w 100% elektrycznych:**

- Układ napędowy:

Dla samochodów **C-Zero oraz Berlingo Electric**, następujące elementy układu napędowego objęte

są gwarancją rozszerzoną: silnik elektryczny, sterownik silnika elektrycznego, przetwornica / ładowarka pokładowa, wewnętrzny kabel wysokiego napięcia ładowania normalnego, wewnętrzny kabel wysokiego napięcia ładowania szybkiego, niezależny kabel do ładowania normalnego, sterownik akumulatora trakcyjnego, sterownik pojazdu elektrycznego, reduktor. Gwarancja na te elementy wynosi **pięć (5) lat lub pięćdziesiąt tysięcy (50 000) km**, do osiągnięcia pierwszego z dwóch warunków.

- Akumulator trakcyjny:

Akumulator trakcyjny objęty jest gwarancją rozszerzoną.

Dla samochodów **C-Zero oraz Berlingo Electric**, okres gwarancji na akumulator trakcyjny wynosi **osiem (8) lat lub sto tysięcy (100 000) km**, do osiągnięcia pierwszego z dwóch warunków, przy zachowaniu minimum 70% pojemności akumulatora w okresie objętym gwarancją.

W przypadku pozostałych pojazdów w 100% elektrycznych, okres gwarancji na akumulator trakcyjny wynosi **osiem (8) lat lub sto sześćdziesiąt tysięcy (160 000) km**, do osiągnięcia pierwszego z dwóch warunków, przy zachowaniu minimum 70% pojemności akumulatora w okresie objętym gwarancją.

• **W przypadku pojazdów hybrydowych:**

- Akumulator trakcyjny:

Okres gwarancji na akumulator trakcyjny wynosi **osiem (8) lat lub sto sześćdziesiąt tysięcy (160 000) km**, do osiągnięcia pierwszego z dwóch warunków, przy zachowaniu minimum 70% pojemności akumulatora w okresie objętym gwarancją.

• **Środki ostrożności podczas użytkowania:**

- Akumulator trakcyjny oraz układ napędowy zostały zaprojektowane wyłącznie do wykorzystania w pojeździe. W związku z tym, gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z jazdy pojazdem, w którym przekroczone zostały masy podane w dowodzie rejestracyjnym (dopuszczalna masa całkowita pojazdu/zespołu pojazdów), jak również z zastosowania akumulatora trakcyjnego w innym celu niż dostarczenie pojazdowi energii, z wyjątkiem przypadków wyjątkowego zastosowania, które wymagają wcześniejszego zatwierdzenia przez Automobiles Citroën.

- Kable ładowania oraz stacje ładowania samochodów osobowych muszą spełniać wymagania Producenta pojazdu. Publiczne stacje ładowania powinny być certyfikowane, muszą również spełniać wszelkie powszechnie obowiązujące normy i przepisy prawne.

- W przypadku nieużywania pojazdu przez okres wynoszący co najmniej kilka dni, należy unikać całkowitego rozładowania akumulatora trakcyjnego, pozostawiając w nim zapas pojemności (w pojeździe unieruchomionym spadek naładowania wynosi 1% tygodniowo) lub podłączając go w celu utrzymania naładowania. **Uwaga, głębokie rozładowanie akumulatora trakcyjnego może go nieodwracalnie uszkodzić.**

- Dokument zamówienia pojazdu nowego zawiera zgodę Klienta na gromadzenie danych związanych z funkcjonowaniem pojazdu wyłącznie do wewnętrznego wykorzystania przez Automobiles Citroën oraz w celu zapobiegania ewentualnym usterek i/lub zapewnienia objęcia gwarancją akumulatora trakcyjnego i elementów układu napędowego przez odpowiednie podmioty.

Co obejmuje gwarancja umowna na wady fabryczne:

Poza wymienionymi poniżej wyjątkami, gwarancja umowna na wady fabryczne obejmuje naprawę lub bezpłatną wymianę części uznanych przez Automobiles Citroën lub jego przedstawiciela za wadliwe oraz pokrycie związanych z tym kosztów robocizny lub wymianę Pojazdu.

Do naprawy pojazdu mogą zostać użyte części nowe oryginalne lub standardowe zamienne (części

wyprodukowane według specyfikacji jak dla części oryginalnych). W przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek awarii objętej gwarancją, Automobiles Citroën lub jego Reprezentant pokryje ewentualne koszty naprawy na miejscu lub holowania do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi Citroëna. Należy pamiętać, że części wymienione w ramach gwarancji umownej na wady fabryczne stają się własnością Gwaranta.

Czego nie obejmuje gwarancja umowna na wady fabryczne:

Czynności obsługowe i regulacje:

- czynności związanych z obsługą i przeglądami niezbędnymi dla prawidłowego funkcjonowania pojazdu, wymienionych w „Planie przeglądów” pojazdu, uzupełnienia dodatków eksploatacyjnych, wymiany filtra cząstek stałych przy odpowiednim przebiegu, jak również wymiany części ulegających zużyciu, takich jak filtry oleju, powietrza, paliwa lub przeciwpyłkowe;
- ustawień i regulacji (zbieżność, wyważanie kół, przednie zawieszenie, drzwi itp.) powyżej 1 miesiąca lub 1000 km do osiągnięcia pierwszego z dwóch warunków;
- wymiany części ulegających normalnemu zużyciu związanemu z użytkowaniem pojazdu, jego przebiegiem, środowiskiem geograficznym i klimatycznym, jeśli wymiana nie następuje w wyniku wady. Do tych części zaliczają się: klocki, szczęki i tarcze hamulcowe, sprzęgło, amortyzatory, pióra wycieraczek, żarówki (oprócz lamp wyładowczych i LED), akumulator 12V, akumulator trakcyjny samochodów C-Zero i Berlingo Electric. Za anormalne zużycie akumulatora trakcyjnego uważa się zużycie większe od wartości objętych gwarancją umowną na wady fabryczne, które zostały podane wcześniej.

Użytkowanie pojazdu:

- drgań i hałasów związanych z działaniem pojazdu, pogorszenia jakości w rodzaju: odbarwień, zmian lub zniekształceń części związanych z ich normalnym starzeniem się;
- szkód spowodowanych stosowaniem płynów, części lub akcesoriów innych, niż oryginalne lub porównywaną jakości, jak również stosowaniem paliw** nieodpowiedniej lub złej jakości oraz stosowaniem jakichkolwiek dodatków niezalecanych przez Automobiles Citroën;
- szkód związanych z podłączeniem niezgodnym dla pojazdu elektrycznego, zasilaniem elektrycznym, instalacją elektryczną lub zastosowanym prądem;
- szkód powstałych w następstwie zdarzeń naturalnych, gradobić, powodzi, uderzenia piorunu, wichury lub innych nieprzewidzianych zdarzeń pogodowych, a także powstałych wskutek wypadków, pożarów lub kradzieży;
- skutków napraw, przeróbek lub modyfikacji wykonanych w pojeździe przez podmioty nieautoryzowane przez Automobiles Citroën, jak również skutków montażu akcesoriów nieposiadających jego homologacji;
- części objętych bezpośrednią gwarancją producenta, takich jak ogumienie, dla którego sieć Citroëna sprawdzi, czy mają zastosowanie warunki tej gwarancji;
- wszelkich innych kosztów niewyszczególnionych w niniejszej gwarancji umownej ani niewynikających z odpowiedzialności ustawowej, a zwłaszcza kosztów związanych z ewentualnym unieruchomieniem pojazdu, jak np. utrata możliwości użytkowania lub eksploatacji.

***W przypadku biopaliw: Klient powinien się zapoznać z odpowiednim punktem w instrukcji obsługi pojazdu.*

Co należy zrobić, aby skorzystać z gwarancji umownej na wady fabryczne:

- Okazać ważną Książkę Serwisową i Gwarancyjną, zawierającą prawidłowo wypełniony przez Autoryzowanego Dystrybutora Citroëna „Certyfikat gwarancji”;
- Wykonać i w odpowiedni sposób udokumentować (karty przeglądów, faktury, itp.) wszelkie czynności obsługowe i przeglądy pojazdu – ich wykonanie musi pozostawać w pełnej zgodności z zaleceniami podanymi m.in. w „Planie przeglądów” pojazdu;
- Niezwłocznie po stwierdzeniu ewentualnej usterki przekazać pojazd do naprawy do wybranej Autoryzowanej Stacji Obsługi Citroëna w godzinach jej otwarcia, w celu zapewnienia bezpieczeństwa pojazdu i jego pasażerów, jak również niedopuszczenia do pogłębienia usterki, które mogłoby pociągać konieczność wykonania napraw poważniejszych niż naprawa początkowa. Gwarancja umowna na wady fabryczne nie obejmuje usterki i jej skutków, jeżeli w momencie jej stwierdzenia Klient nie zareagował zgodnie z powyższymi instrukcjami;
- Zgłosić się na każde wezwanie Autoryzowanej Stacji Obsługi Citroëna lub jej przedstawiciela w celu natychmiastowej naprawy pojazdu.

Nieprzestrzeganie powyższych zasad przenosi na Klienta odpowiedzialność za wszystkie bezpośrednie i pośrednie skutki związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem pojazdu.

Utrata przez Klienta uprawnień z tytułu gwarancji umownej na wady fabryczne następuje w następujących przypadkach:

- dokonania zmian i przeróbek w pojeździe, nieprzewidzianych ani niedozwolonych przez Automobiles Citroën lub wykonanych bez przestrzegania zasad przez niego określonych;
- wadliwego funkcjonowania pojazdu wynikającego z zaniedbań użytkownika pojazdu lub nieprzestrzegania przez niego zasad określonych w instrukcji obsługi pojazdu i Książce Serwisowej i Gwarancyjnej;
- użytkowania pojazdu w sposób odbiegający od normalnego użytkowania lub używania go w celach sportowych, jak również w sytuacji przeciążenia pojazdu (nawet chwilowego);
- gdy licznik kilometrów został zmodyfikowany lub gdy faktyczny przebieg nie może zostać ustalony w sposób niebudzący wątpliwości. (Wymiana licznika musi być oficjalnie potwierdzona przez Autoryzowaną Stację Obsługi Citroëna).

GWARANCJA UMOWNA NA POWŁOKĘ LAKIEROWĄ

Automobiles Citroën udziela gwarancji na wady oryginalnej powłoki lakierowej nadwozia na okres trwania gwarancji umownej na wady fabryczne.

Co obejmuje gwarancja umowna na powłokę lakierową:

- Gwarancja umowna na powłokę lakierową obejmuje całkowite lub częściowe odnowienie powłoki lakierowej, niezbędne do usunięcia wady stwierdzonej przez Automobiles Citroën lub jego przedstawiciela lub wymianę części objętej wadliwą powłoką lakierową.
- Gwarancja umowna na powłokę lakierową ma zastosowanie pod warunkiem dokonywania napraw pojazdu z zastosowaniem norm producenta oraz wykonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z cyklem określonym przez Automobiles Citroën. Aby utrzymać tę gwarancję, Klient jest zobowiązany usuwać na własny koszt uszkodzenia powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych, najpóźniej w ciągu dwóch (2) miesięcy od dnia ich stwierdzenia. Potwierdzenie wykonania tej naprawy należy odnotować w Książce Serwisowej i Gwarancyjnej, z podaniem nazwy serwisu, daty naprawy, przebiegu oraz numeru faktury za naprawę.

Okazanie podczas wizyt kontrolnych prawidłowo wypełnionej Książki Serwisowej i Gwarancyjnej (lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie powyższych napraw) będzie wymagane w przypadku wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji umownej na powłokę lakierową.

Czego nie obejmuje gwarancja umowna na powłokę lakierową:

- szkód powłoki lakierowej spowodowanych działaniami środowiska naturalnego, takimi jak: opady atmosferyczne, chemiczne, roślinne, odchody zwierząt, ptaków i owadów, piasek, sól, odpryski kamieni lub zjawiskami naturalnymi (gradobicie, powódź), a także innymi czynnikami zewnętrznymi (będącymi skutkami wypadku lub nie);
- szkód wynikających z niedbalstwa, spóźnionego zgłoszenia usterki do naprawy lub nieprzestrzegania zaleceń Automobiles Citroën;
- szkód wynikających ze zdarzeń nieobjętych gwarancją umowną na wady fabryczne opisane powyżej;
- konsekwencji napraw, przeróbek lub modyfikacji wykonanych przez podmiot nieautoryzowany przez Automobiles Citroën.

GWARANCJA UMOWNA ANTYPERFORACYJNA

Jako uzupełnienie gwarancji umownej na wady fabryczne, Automobiles Citroën udziela gwarancji antyperforacyjnej na przedziurawienia (korozja postępująca od wewnątrz na zewnątrz nadwozia), licząc od daty rozpoczęcia okresu gwarancji wpisanej w „Certyfikacie gwarancji” w Książce Serwisowej i Gwarancyjnej, na okres:

- dwunastu (12) lat w przypadku samochodu osobowego;
- siedmiu (7) lat w przypadku samochodu elektrycznego C-Zero i Berlingo Electric osobowego;
- pięciu (5) lat w przypadku samochodu użytkowego.

Co obejmuje gwarancja umowna antyperforacyjna:

- Gwarancja umowna antyperforacyjna obejmuje naprawę lub wymianę elementów, w których powstały przedziurawienia będące skutkiem korozji, uznanych za wadliwe przez Automobiles Citroën lub jego przedstawiciela.
- Gwarancja umowna antyperforacyjna ma zastosowanie wyłącznie pod warunkiem dokonywania napraw pojazdu zgodnie z normami Producenta oraz zlecenia przez Klienta w odpowiednim czasie:
 - przebiegów okresowych zgodnie z „Planem przebiegów” pojazdu;
 - przebiegów w ramach gwarancji umownej antyperforacyjnej, wymienionych poniżej, oraz
 - niezwłocznego usuwania ewentualnych usterek pojazdu.
- Cykl obsługowy w ramach gwarancji umownej antyperforacyjnej przewiduje okresowe wizyty kontrolne, których koszt pokrywa Klient:
 - cztery (4) wizyty w przypadku samochodów osobowych – pierwsza wizyta po czterech (4) latach od daty początku gwarancji umownej antyperforacyjnej, kolejne co dwa (2) lata;
 - dwie (2) wizyty w przypadku samochodów użytkowych i samochodu C-Zero – pierwsza wizyta po dwóch (2) latach od daty początku gwarancji umownej antyperforacyjnej, kolejna po dwóch (2) latach.Podczas tych kontroli, po umyciu pojazdu (jeśli to konieczne), serwis oceni jego stan i określi zakres ewentualnych napraw oraz tych, które mogą być wykonane w ramach gwarancji umownej antyperforacyjnej. Uszkodzenia wynikające z działania czynników zewnętrznych, mogące powodować korozję, zostaną odnotowane na odpowiednich stronach Książki Serwisowej i Gwarancyjnej.
- Po wykonaniu jakichkolwiek napraw nadwozia pojazdu, (m.in. w wyniku wypadku, uszkodzeń) należy

dokonać przeglądu kontrolnego na takich samych zasadach.

- Klient jest zobowiązany w ciągu dwóch (2) miesięcy od daty kontroli oraz przestrzegając norm ustalonych przez Automobiles Citroën, usunąć na własny koszt uszkodzenia powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych. Informacja o wykonaniu takiej naprawy powinna zostać wpisana w Książce Serwisowej i Gwarancyjnej, z podaniem nazwy serwisu, który ją wykonał, daty naprawy, przebiegu pojazdu i numeru faktury za naprawę.

Okazanie podczas wizyt kontrolnych prawidłowo wypełnionej Książki Serwisowej i Gwarancyjnej (lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie powyższych napraw) będzie wymagane w przypadku wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji umownej antyperfornacyjnej.

Czego nie obejmuje gwarancja umowna antyperfornacyjna:

- szkód powstałych w wyniku zaniedbań lub nieprzestrzegania zaleceń Automobiles Citroën;
- szkód wynikających ze zdarzeń nieobjętych gwarancją umowną na wady fabryczne opisane powyżej;
- skutków zniszczenia antykorozyjnych środków ochronnych w wyniku zastosowania dodatkowych produktów nieprzewidzianych w „Planie przeglądów” pojazdu;
- skutków napraw, zmian lub modyfikacji wykonanych przez podmioty nieautoryzowane przez Automobiles Citroën;
- korozji powstałej w wyniku montażu akcesoriów nieposiadających homologacji Automobiles Citroën i/lub zamontowanych z naruszeniem określonych przez niego wymogów;
- przeróbek nadwozia pojazdu, jak również skrzyń i platform ładunkowych w przypadku samochodu użytkowego (dostawczego);
- kół i elementów mechanicznych niestanowiących integralnych części nadwozia.

UZUPEŁNIENIE GWARANCJI UMOWNEJ NA WADY FABRYCZNE

Podane poniżej postanowienia uzupełniają warunki gwarancji umownej na wady fabryczne. Dotyczą one wyłącznie pojazdów objętych tymi warunkami.

CITROËN ASSISTANCE

Nowe pojazdy zarejestrowane w programie CITROËN ASSISTANCE korzystają z ochrony assistance. Ochrona ta ma zastosowanie w przypadku unieruchomienia pojazdu poruszającego się w krajach Unii Europejskiej, jak również w następujących krajach lub na terytoriach: Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Macedonia Północna, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Watykan, Wielka Brytania.

W ramach ochrony assistance Beneficjent będzie mógł skorzystać z naprawy na miejscu lub holowania, jak również ze świadczeń dodatkowych w postaci transportu lub zakwaterowania, kontaktując się telefonicznie z CITROËN ASSISTANCE tel. 800 12 07 07 (połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych) lub +48 664 12 07 07.

Skorzystanie z powyższych świadczeń będzie możliwe w ciągu dwóch (2) lat, bez limitu kilometrów, licząc od daty rozpoczęcia obowiązywania gwarancji umownej na wady fabryczne. W przypadku pojazdów w 100% elektrycznych i hybrydowych będą one objęte powyższymi świadczeniami przez okres gwarancji umownej na akumulator trakcyjny.

A - Beneficjenci

Beneficjentami świadczeń są kierowca pojazdu objętego gwarancją umowną na wady fabryczne oraz podróżujące nim osoby w granicach limitu liczby miejsc podanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

Świadczeniami nie są objęci właściciele, użytkownicy oraz pasażerowie ambulansów, pojazdów

sanitarnych, pojazdów przeznaczonych do zarobkowego transportu osób, taksówek, pojazdów nauki jazdy, pojazdów przebudowanych, pojazdów wykorzystywanych w zawodach sportowych lub rajdach, jak również pojazdów wynajmu krótkoterminowego.

B- Świadczenia

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło poniżej stu (100) km od miejsca zamieszkania kierowcy, w wyniku awarii objętej gwarancją umowną na wady fabryczne, Automobiles Citroën lub jego przedstawiciel proponuje ofertę mobilności. Na czas naprawy możliwe będzie wypożyczenie pojazdu zastępczego, klasy maksymalnie tej samej, bez specjalnego wyposażenia, w zależności od dostępności.

Autoryzowana Stacja Obsługi Citroëna wykonująca interwencję w ramach CITROËN ASSISTANCE podejmie wszelkie niezbędne działania, aby zapewnić wypożyczenie takiego pojazdu.

Koszty związane z użytkowaniem pojazdu zastępczego, w szczególności koszty paliwa, opłat drogowych, parkingów, dodatkowego ubezpieczenia, jak również koszty użytkowania po terminie przekazania do dyspozycji naprawionego pojazdu, pokrywa kierowca Beneficjent. Miejscem zwrotu użyczonego pojazdu jest miejsce jego wydania lub inne wskazane przez CITROËN ASSISTANCE. Kierowca jest zobowiązany do przestrzegania warunków określonych w umowie użyczenia lub najmu pojazdu zastępczego (w szczególności dotyczących kosztów przekroczenia okresu użytkowania).

Jeżeli pojazd stanie się niezdolny do jazdy na skutek awarii i znajduje się w odległości co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania kierowcy-Beneficjenta, a naprawa nie może zostać zakończona tego samego dnia w Autoryzowanej Stacji Obsługi Citroëna, Beneficjent będzie mógł skorzystać ze świadczeń do wyboru:

-wypożyczenie pojazdu zastępczego na warunkach określonych powyżej w celu kontynuowania podróży, lub

-zakwaterowanie na miejscu w hotelu 3-gwiazdkowym lub o podobnym standardzie dla wszystkich Beneficjentów, łącznie ze śniadaniem oraz na maksymalnie cztery (4) noce, lub

-powrót do miejsca zamieszkania pociągiem (bilet pierwszej klasy) (lub samolotem w klasie ekonomicznej, gdyby podróż pociągiem trwała ponad sześć (6) godzin) wszystkich Beneficjentów, jak również pokrycie kosztu przejazdu pomiędzy Autoryzowaną Stacją Obsługi i dworcem kolejowym/lotniskiem. W tym przypadku bilet kolejowy pierwszej klasy w jedną stronę lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej zostanie dostarczony dla jednej osoby w celu odebrania naprawionego pojazdu.

C- Zdarzenia nieobjęte świadczeniami CITROËN ASSISTANCE

Do zdarzeń nieobjętych świadczeniami CITROËN ASSISTANCE należą zdarzenia takie jak: przebicie opony, zgubienie lub zatrzęsnięcie kluczyków, brak lub zatankowanie nieodpowiedniego paliwa lub każde inne zdarzenia wynikające z przyczyny zewnętrznej.

CITROËN ASSISTANCE proponuje kierowcy kontakt z pomocą drogową, z którą powinien on ustalić warunki wykonania usługi naprawy na miejscu lub holowania pojazdu. Jeżeli pomoc drogowa wykona naprawę tymczasową, powiadomi ona o tym kierowcę, który powinien na własną odpowiedzialność wykonać niezwłocznie pełną naprawę pojazdu. Autoryzowana sieć serwisowa Citroëna pozostaje do dyspozycji, aby dokonać naprawy pojazdu. Jeżeli naprawa na miejscu jest niemożliwa, pomoc drogowa odholuje pojazd do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi Citroëna.

D-Ograniczenia - Wyłączenia

W przypadku awarii, której skutki zostały naprawione w dniu jej wystąpienia kierowca-Beneficjent ma prawo do naprawy na miejscu lub holowania, jednak nie do świadczeń wymienionych powyżej.

W żadnym wypadku zwrotowi nie podlegają koszty inne niż te, które zostały tu wymienione, w szczególności koszty wyżywienia, połączeń telefonicznych, paliwa, opłat drogowych i parkingów.

Koszty świadczeń ewentualnie pokrytych przez Beneficjentów będą mogły być zwrócone po przekazaniu CITROËN ASSISTANCE oryginalnych faktur i w ramach podanych limitów. Przede wszystkim nie

zostanie wypłacone żadne odszkodowanie za świadczenia wykorzystane przez Beneficjentów, które nie są przewidziane w niniejszych warunkach w zamian za świadczenia przewidziane, które nie zostały wykorzystane przez Beneficjenta.